

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

PANEL KONTRAHENTA SAS

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Panel Kontrahenta <https://www.esklep.sassc.com.pl/pl> (zwanym dalej jako Sklep) prowadzony jest przez SAS Sp. z o.o. ul. Bukowska 15; 62-060 Stęszew; Sad Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS: 0000388055; NIP: 777-10-00-094; Regon 630230695 Kapitał zakładowy: 6 500 000 zł (dalej jako SAS).

§ 2.

Przedmiotem działalności Sklepu jest sprzedaż towarów znajdujących się w ofercie asortymentowej SAS przedsiębiorcom prowadzącym działalność gospodarczą, którzy rejestrując się poprzez Panel Kontrahenta SAS zadeklarowali chęć dokonywania zakupów poprzez Sklep.

§ 3.

Zawartość Sklepu (towar z podaną ceną) nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 kodeksu cywilnego. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza ofertę klienta, która wymaga akceptacji Sklepu. Klient nadto zamiast oferty może złożyć zapytanie ofertowe w odniesieniu do konkretnego produktu znajdującego się w ofercie Sklepu.

§ 4.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego Regulaminu.

§ 5.

Podane przy produktach ceny nie obejmują kosztów przesyłki.

WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPÓW

§ 6.

Sklep służy do dokonywania zakupów (zawierania umów sprzedaży pomiędzy SAS i Klientem) za pośrednictwem sieci Internet (https). Wymagania techniczne: w celu dokonania zakupu niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet, przeglądarki internetowej (w najnowszej wersji wydanej przez producenta oprogramowania), aktywnego adresu e-mail i miejsca w skrzynce odbiorczej umożliwiającego wymianę korespondencji ze sklepem. Strony sklepu dostosowane są do przeglądania przy rozdzielczości ekranu minimum 800 x 600 pikseli.

§ 7.

Do zakupów w Sklepie upoważnione są wyłącznie osoby prowadzące działalność gospodarczą, które wyraziły chęć zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu i którym SAS przydzielił konto w Sklepie (nadanie nazwy użytkownika, loginu i hasła). Oferta Sklepu dotyczy dostaw do Klienta na wskazany przez Niego w formularzu zamówienia adres lub odbioru osobistego z magazynu SAS. W wykonaniu umowy stosuje się prawo polskie. Klient ponosi wszelką odpowiedzialność za przekazanie danych go identyfikujących w Sklepie osobom trzecim, w szczególności za złożenie przez takie osoby zamówień.

§ 8.

Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia i przesłanie go do Sklepu. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest zarejestrowanie Klienta w Sklepie dostępnym pod adresem podanym w § 1 oraz aktualność danych Klienta.

§ 9.

Przyjęcie przez Sklep każdego złożonego zamówienia potwierdzane jest drogą e-mailową oraz poprzez informację wyświetlaną w systemie Sklepu. Przyjęcie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. SAS oraz Sklep nie odpowiadają za usterki w przesyłaniu e-mailowych potwierdzeń, spowodowane czynnikami niezależnymi od nich (np. awariami serwerów pocztowych, łącz internetowych, kłóskami żywiołowymi).

§ 10.

Wysyłając zamówienie ze strony www Sklepu Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku niedotrzymania postanowień Regulaminu, Sklep jest uprawniony do anulowania złożonego zamówienia bez jakichkolwiek konsekwencji.

§ 11.

Sklep przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta otrzymują bieg następnego dnia roboczego. Klient może zamówić towar znajdujący się w Sklepie o specyfikacji tam podanej. Jakiegokolwiek odstępstwa są niedopuszczalne. W szczególności Klientowi w uwagach do zamówienia nie wolno wpisywać merytorycznych zmian do przedmiotu zamówienia takich jak np. kolor, rozmiar, rodzaj materiału, sposób wykończenia etc. Wprowadzenie takich zmian uważa się za bezskuteczne, co oznacza, iż Klient dokonał zamówienia towaru o specyfikacji opisanej w Sklepie (jego ofercie).

§ 12.

Sklep zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub niekompletnie wypełnionych formularzy zamówienia. Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia tylko do momentu potwierdzenia jego realizacji i tylko w takim zakresie, w jakim dopuszcza to system. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować bez zgody SAS.

§ 13.

Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN). Ceny podane są w wartościach netto (bez podatku VAT) oraz brutto (z podatkiem VAT). Transakcje zawierane są w złotych

polskich. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W takich przypadkach Sklep zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Klienta o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane, a umowa uznana jest za nie zawartą. Sklep w wyjątkowych przypadkach ma prawo dokonać zmiany ceny w przypadku zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już potwierdzone (zaakceptowane) poprzez potwierdzenie realizacji zamówienia.

§ 14.

Sklep wystawia dokument sprzedaży w postaci faktury VAT. Złożenie zamówienia z żądaniem jest równoznaczne z upoważnieniem SAS do wystawienia faktury VAT na zakupione towary bez podpisu odbiorcy. Klient niniejszym upoważnia SAS do wysyłki faktury emailiem, bez podpisu wystawcy, bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego, w formacie PDF.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 15.

Każdego klienta i użytkownika serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności znajdująca się w stopce Sklepu w zakładce „Serwis”.

§ 16.

Zmiany wprowadzone w Polityce Prywatności nie mogą doprowadzić do zmiany zasady, iż Sklep nie sprzedaje i nie udostępnia osobom trzecim danych personalnych czy adresowych swoich Klientów/użytkowników.

§ 17.

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

DANE OSOBOWE

§ 18.

Dane osobowe klienta: imię, nazwisko, firma, adres siedziby, adres wysyłki, adres e-mail oraz telefon kontaktowy wprowadzane są do systemu sprzedaży (z systemu SAS służącego do fakturowania kontrahentów) w chwili, w której Klient zgłasza wolę dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu. Klient zobowiązany jest na bieżąco weryfikować poprawność danych i zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w tej mierze.

§ 19.

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez SAS Sp. z o.o. ul. Bukowska 15; 62-060 Stęszew; Sad Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, Numer KRS: 0000388055; NIP: 777-10-00-094; Regon 630230695 Kapitał zakładowy: 6 500 000 zł. Dane wykorzystane będą w celu realizacji zawartych

umów sprzedaży. Klient został pouczony o prawie wglądu do tych danych, żądania ich zmiany oraz usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne.

§ 20.

Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Brak takiej zgody nie wpływa na obowiązek realizacji zamówienia przez Sklep.

PŁATNOŚCI

§ 21.

Termin płatności ustalany jest indywidualnie z każdym klientem. Informacja o sposobie płatności zawarta jest w potwierdzeniu e-maili przesyłanym po złożeniu zamówienia. Termin realizacji systemowo ustalany jest dla poszczególnych zamówień. Sklep akceptuje płatności dokonane przelewem na konto bankowe sklepu podane w treści mail z potwierdzeniem zamówienia oraz w potwierdzeniu zamówienia w systemie sklepu. W tytule przedpłaty należy podać numer zamówienia z potwierdzenia zamówienia. Sklep może:

- wstrzymać realizację zamówienia (zamówień);
- zablokować możliwość dokonywania zakupów przez Klienta

w przypadku opóźnienia w regulowaniu płatności lub przekroczenia limitu kupieckiego ustalonego przez SAS.

§ 22.

Sklep oferuje płatności przelewem za pośrednictwem serwisów transakcyjnych.

WARUNKI DOSTAWY ZAMÓWIEŃ

§ 23.

Sklep dostarczy Klientowi towar zgodnie z wybraną przez Klienta formą dostawy. Sklep oferuje dostawę towaru za pośrednictwem przewoźników kurierskich, przewoźnika paletowego/spedycji lub poprzez transport własny SAS, a także odbiór osobisty towaru przez Klienta. W przypadku gdy wybrana przez Klienta forma dostawy będzie niemożliwa, Sklep poinformuje o tym fakcie Klienta, oferując inną formę dostawy.

Koszty dostawy naliczane są zgodnie z wybraną formą transportu oraz wartością zamówienia netto:

- transport własny SAS – bezpłatnie dla zamówień o wartości powyżej 3 500 zł netto,
- przesyłki kurierskie – bezpłatnie dla zamówień o wartości powyżej 2 000 zł netto,
- wysyłki paletowe spedycja – bezpłatnie dla zamówień o wartości powyżej 5 000 zł netto.

Dla zamówień niespełniających powyższych progów koszt dostawy ustalany jest indywidualnie i doliczany do wartości faktury VAT

Miejszem realizacji będzie adres podany w umowie sprzedaży, zazwyczaj podany przez Klienta w zamówieniu, jeżeli Sklep go przyjmie.

Odbiór towaru wymaga pisemnego potwierdzenia przez Klienta poprzez podpisanie przez Klienta dokumentu dostawy.

Maksymalny termin realizacji zamówienia uzależniony jest od dostępności u dostawcy, jednakże nie dłuższy niż 10 tygodni.

Ryzyko powstania szkody w towarze przechodzi na Klienta w chwili jego odbioru lub zwłoki z odbiorem. Korzyści i ciężary związane z towarem przechodzą na Klienta w chwili jego odbioru lub zwłoki z odbiorem.

Sklep nie jest w zwłocę z dostawą towarów w przypadku, gdy realizacja konkretnego zamówienia złożonego przez Klienta w całości lub częściowo zależy od dostarczenia towarów do Sklepu przez jego poddostawcę. Okres dostawy towarów przez Sklep do Klienta zostaje przedłużony o czas opóźnienia poddostawcy.

§ 24.

W momencie odbioru przesyłki Klient ma prawo i obowiązek sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej przesyłkę. W razie uszkodzenia paczki, niezgodności towaru z umową, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia reklamacji pracownikowi firmy dostarczającej, a następnie za pośrednictwem Sklepu. Zastrzeżenia dotyczące stanu dostarczonej przesyłki powinny zostać zgłoszone osobie dostarczającej przesyłkę i wymagają spisania odpowiedniego protokołu reklamacyjnego. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego dokonywania odbioru ilościowego i jakościowego każdej partii dostarczonych towarów, a w razie stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych, do zgłoszenia ich i wystąpienia z reklamacją. Klient zobowiązany jest złożyć za pośrednictwem Sklepu reklamację (Formularz reklamacyjny znajduje się na końcu niniejszego Regulaminu).

§ 25.

Umowa zawarta ze Sklepem jest umową zawieraną na odległość.

§ 26.

Klient nie może od umowy odstąpić, chyba że takie prawo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW

§ 27.

Zawartość Sklepu prezentuje aktualną ofertę towarów, które stanowią podstawę do złożenia oferty przez Klienta. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia Sklep na prawo zaproponować Klientowi inny towar o takich samych lub zbliżonych właściwościach. W przypadku zgody klienta, zrealizowane będzie tak zmodyfikowane zamówienie. W przypadku braku zgody, Klient otrzyma zwrot wszelkich wpłaconych kwot na poczet danego zamówienia, zaś Sklep (SAS) nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak realizacji zamówienia.

REKLAMACJE I GWARANCJE

§ 28.

Z zastrzeżeniem § 24 Reklamacje należy składać za pośrednictwem Formularza reklamacyjnego załączonego na końcu Regulaminu.

Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez SAS. W razie uwzględnienia reklamacji produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania stanu magazynowego lub braku u dystrybutora), Sklep zaoferuje do wyboru inny produkt, zaś w razie braku zgody na inny produkt zwróci kwotę

otrzymaną od Klienta oraz wystawi korektę faktury VAT. Klient nie ma prawa odesłać towaru bez porozumienia ze Sklepem.

§ 30.

Zakupione i dostarczone towary są objęte dostarczaną wraz z towarem gwarancją producenta. Rękojmia w stosunkach między przedsiębiorcami jest wyłączona.

PRAWA AUTORSKIE

§ 31.

Wszystkie fotografie, design, rysunki, ikony, opisy i inne informacje zawarte na stronach Sklepu chronione są prawami autorskimi Sklepu lub innych osób. Wszelkie kopiowanie, wykorzystywanie ich bez zgody SAS lub innego uprawnionego podmiotu jest zabronione.

§ 32.

Zdjęcia oferowanych przez Sklep produktów, ich nazwy, loga są własnością ich producentów i są wykorzystywane przez Sklep tylko w celach informacyjnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33.

Sklep zastrzega sobie prawo do:

- zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
- wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego,
- wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego,
- przeprowadzania, zmian i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu internetowego
- realizacji dużych zamówień w osobnych partiach.

§ 34.

Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.

§ 35.

Dane przekazane w wyniku wypełnienia formularza rejestracyjnego są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

Ilekczo w regulaminie mowa o przesyłaniu korespondencji e-mailem, oświadczenie uznaje się za prawnie skuteczne nawet wówczas, gdy zostało złożone bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

§ 37.

Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

§ 38.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa. Regulamin podlega prawu polskiemu. Regulamin może zostać zmieniony; aktualna treść Regulaminu dostępna jest pod adresem <https://www.sassc.com.pl>

W braku akceptacji dla zmian, Klient winien zaprzestać realizacji zamówień za pośrednictwem Sklepu, pod rygorem uznania, iż Regulamin w nowym brzmieniu akceptuje.

Załącznik 1 – Formularz reklamacyjny dostępny jest pod adresem

https://www.sassc.com.pl/upload/pdf/wane_pliki/formularz-zgloszenia-reklamacji-ows_10-05-23.pdf